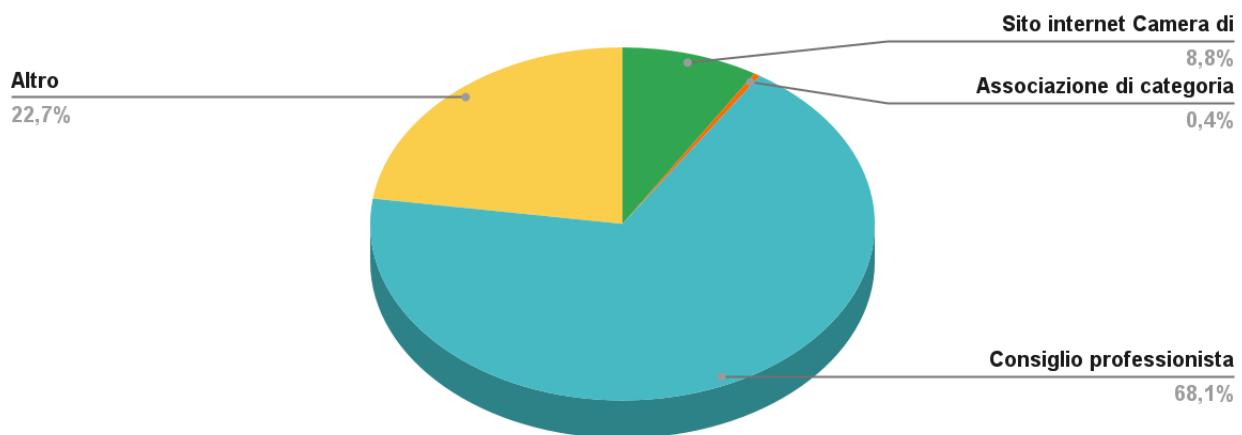


# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

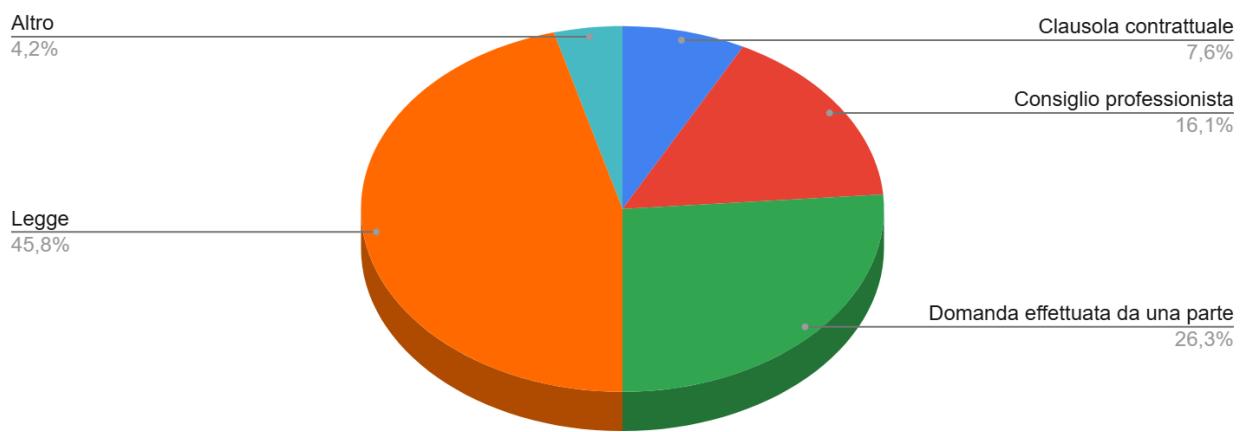
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte fornite nel corso del 2025, a conclusione di procedure di mediazione.

## CONOSCENZA DEL SERVIZIO



## PERCHE' SI E' RICORSI AL SERVIZIO

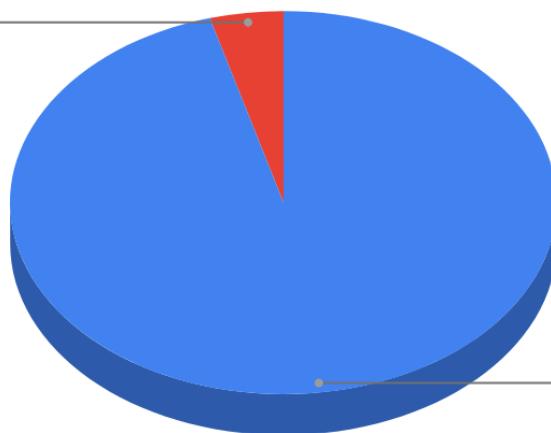


## GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

(punteggio medio 4,69)

insoddisfatti

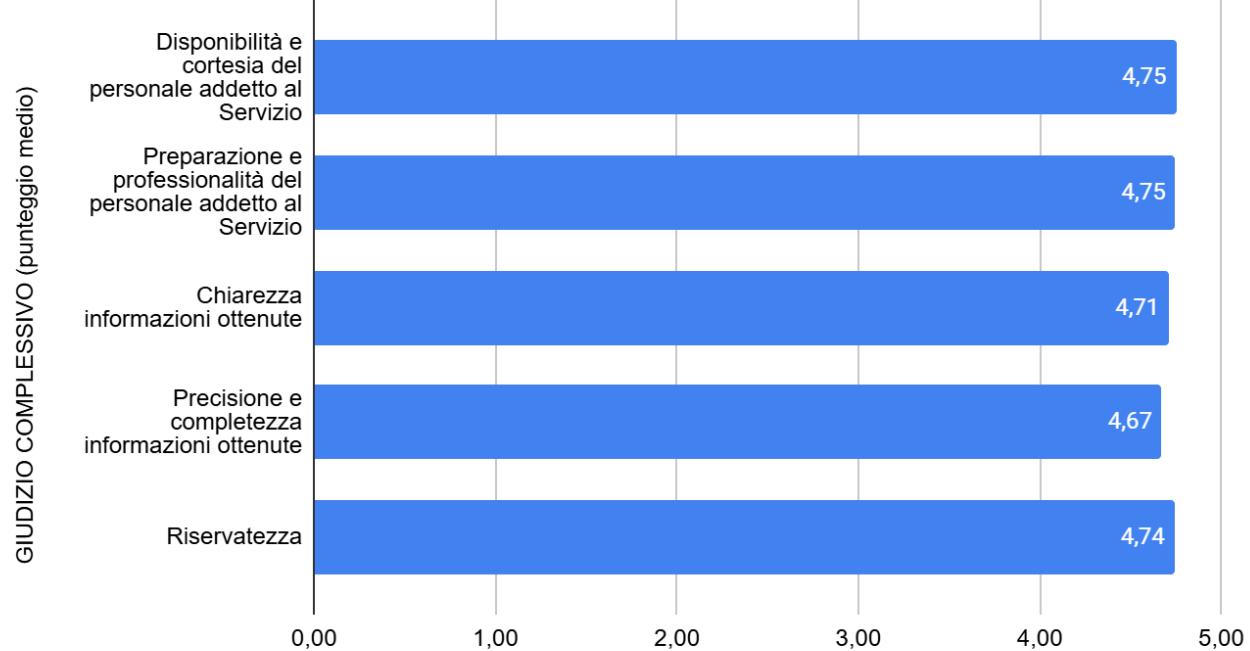
4,3%



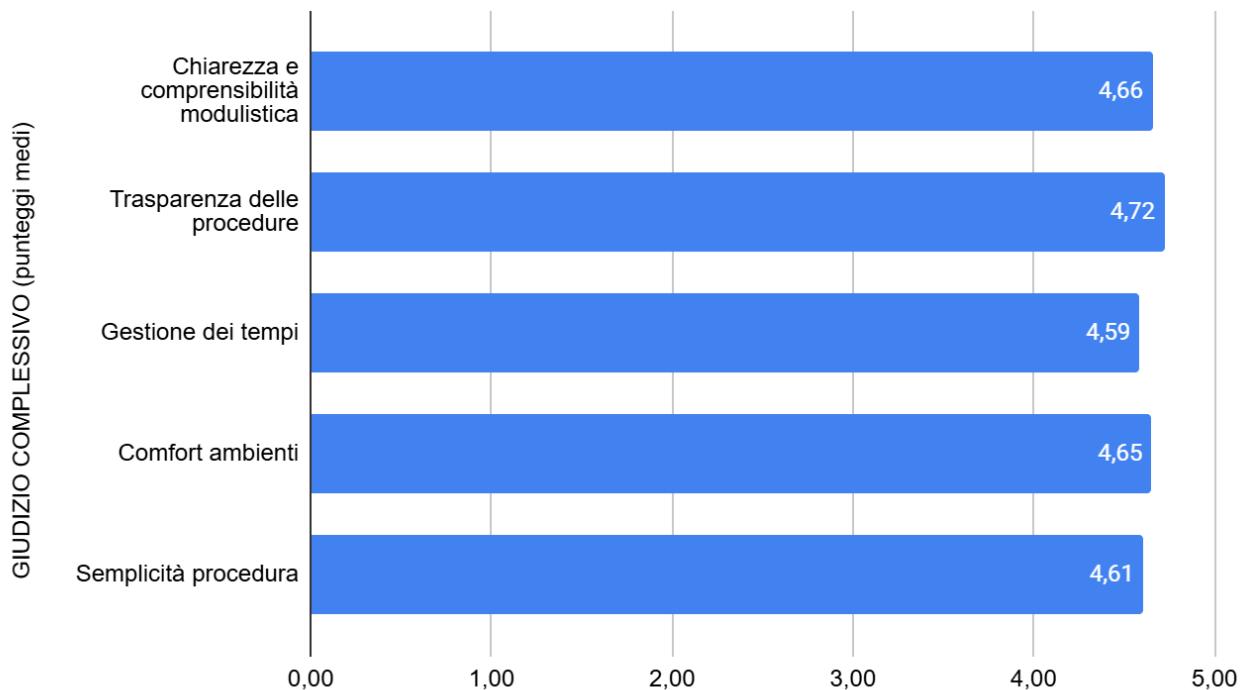
soddisfatti

95,7%

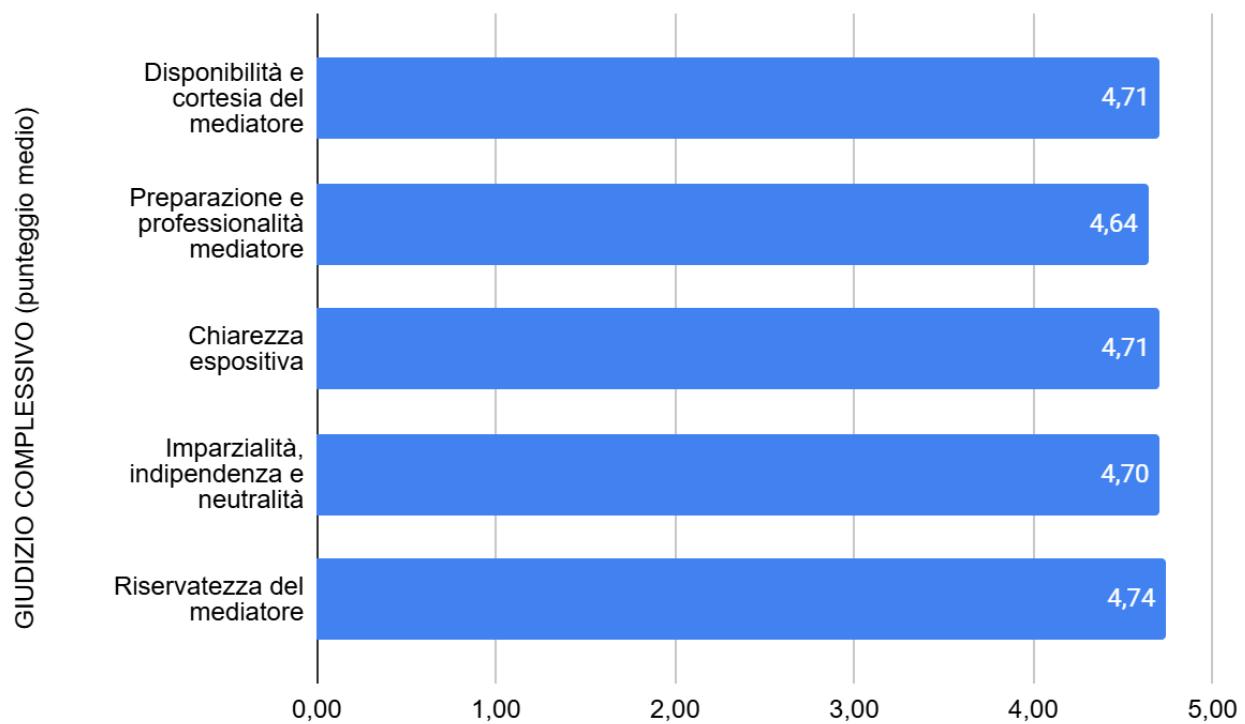
## VALUTAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALLA SEGRETERIA



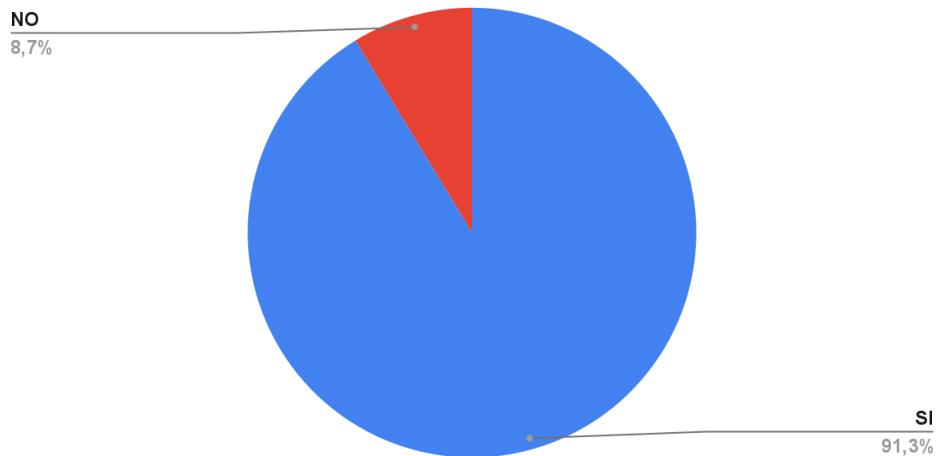
## VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA



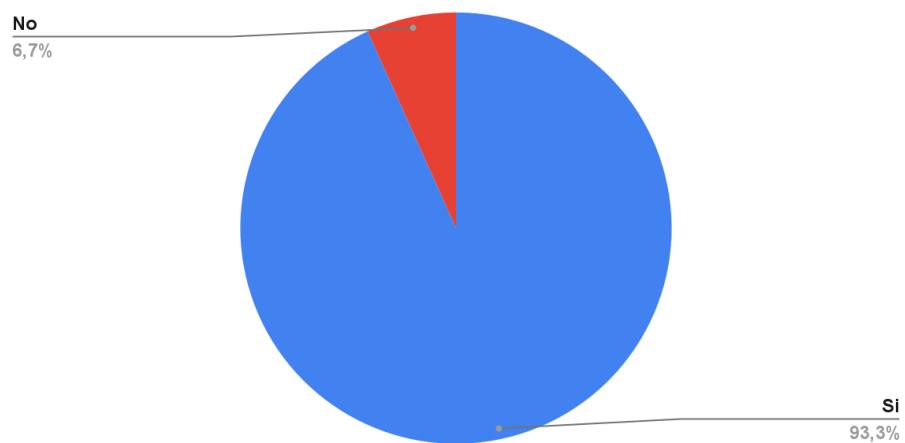
## VALUTAZIONE DEL MEDIATORE



## IL COSTO SOSTENUTO E' CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO?



## UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?



## CONSIGLIERA' AD ALTRI IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?

