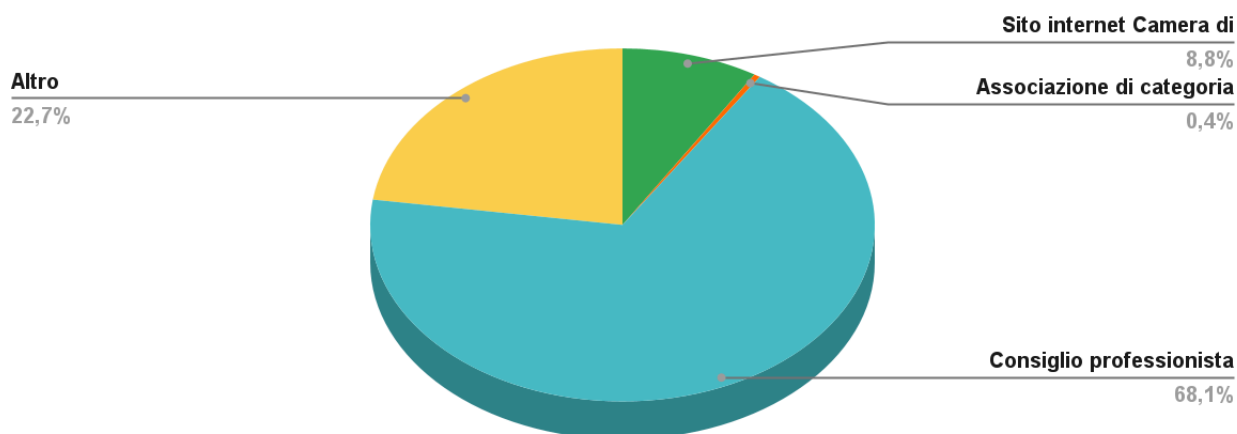


# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

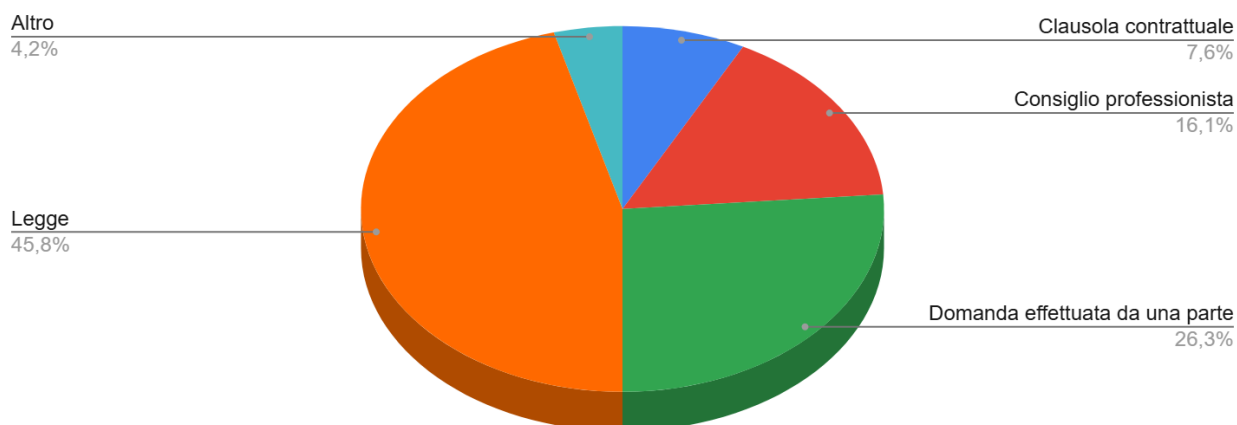
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte fornite nel corso del 2025, a conclusione di procedure di mediazione.

## CONOSCENZA DEL SERVIZIO



## PERCHE' SI E' RICORSI AL SERVIZIO

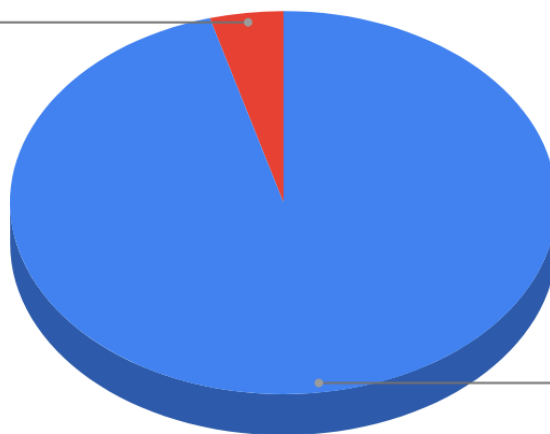


## GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

(punteggio medio 4,69)

**insoddisfatti**

4,3%

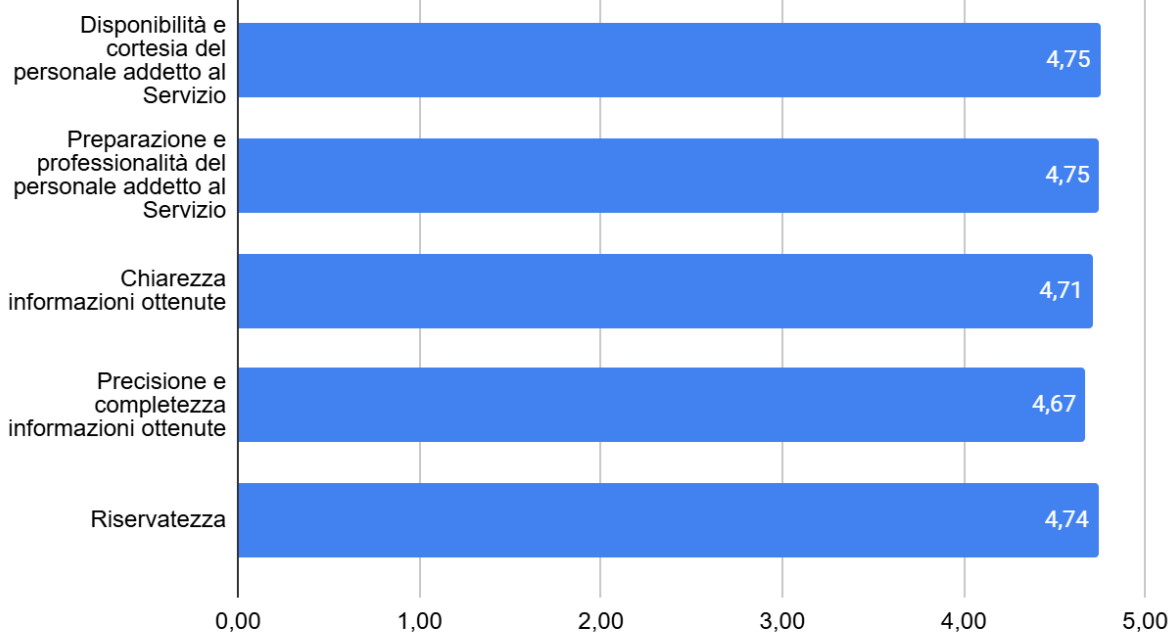


**soddisfatti**

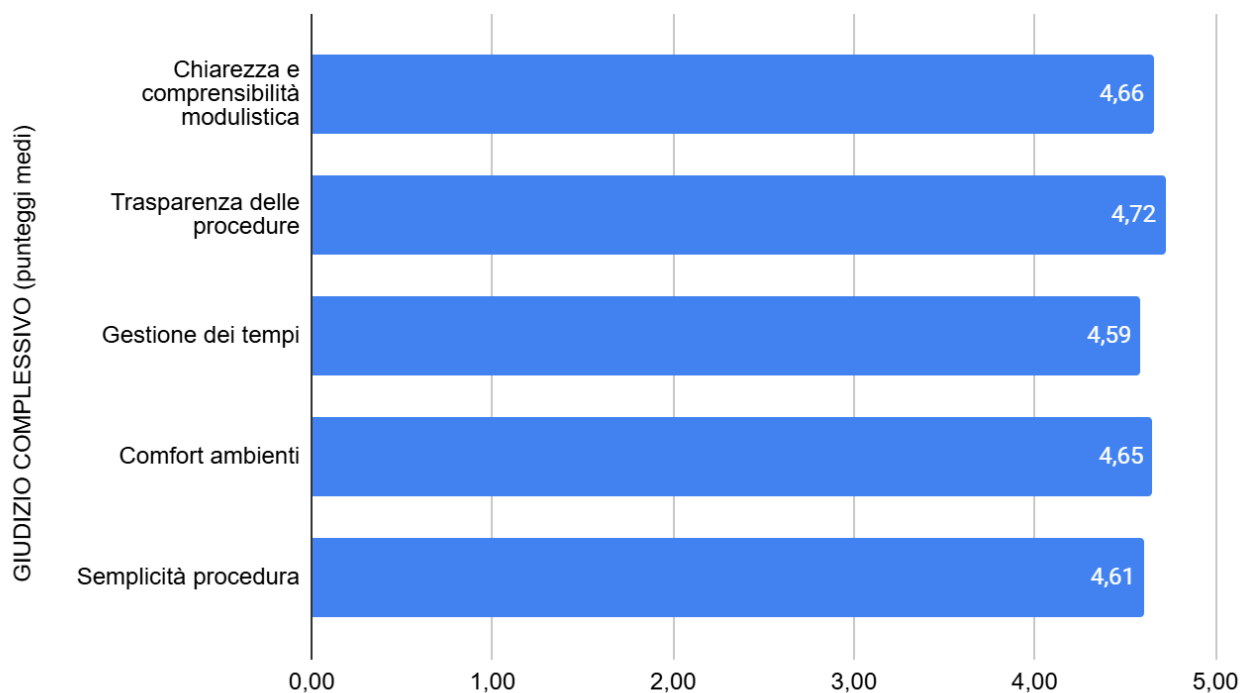
95,7%

## VALUTAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALLA SEGRETERIA

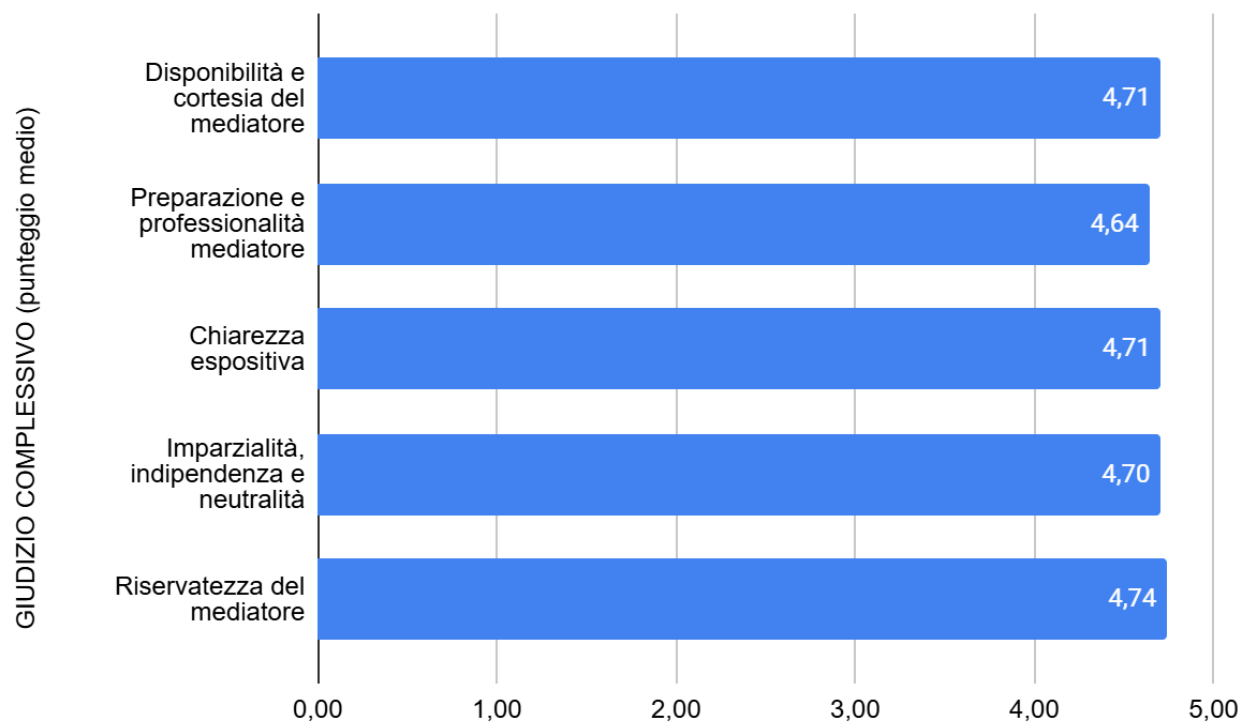
GIUDIZIO COMPLESSIVO (punteggio medio)



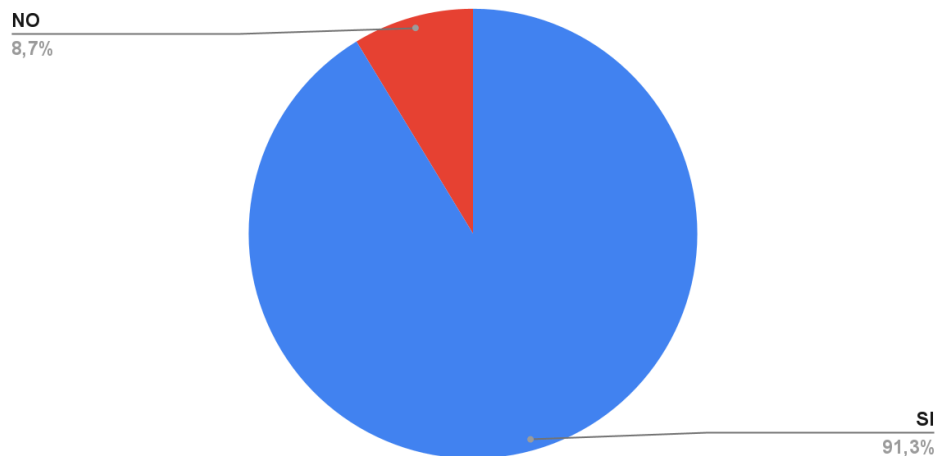
## VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA



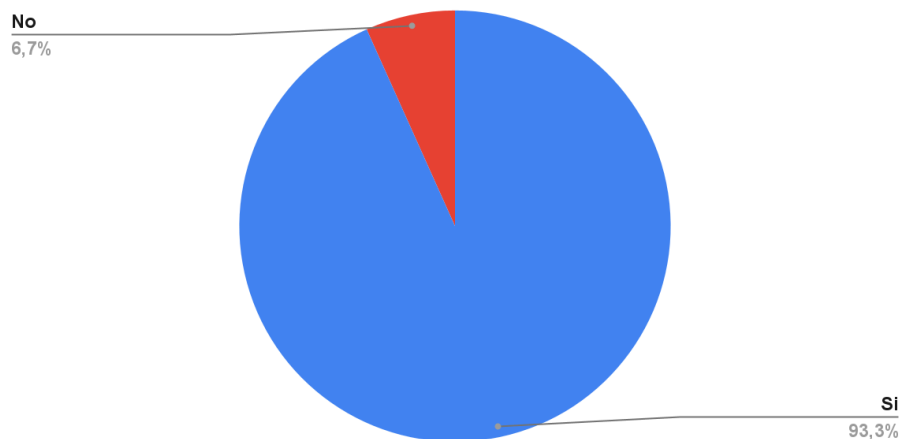
## VALUTAZIONE DEL MEDIATORE



### IL COSTO SOSTENUTO E' CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO?



### UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?



### CONSIGLIERA' AD ALTRI IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?

